

**CIDFF**

Centre d'information  
sur les droits des femmes  
et des familles

**Haute-Loire**



**PRÉSENTATION DES SERVICES  
SPÉCIALISÉS D'AIDE AUX VICTIMES  
DE VIOLENCES SEXISTES DU CIDFF  
HAUTE-LOIRE (SAVS)**

**Quels objectifs  
et quelle offre  
de services ?**

 **Le réflexe égalité**  
 [hauteloire.cidff.info](http://hauteloire.cidff.info)

# PRÉSENTATION DES SERVICES SPÉCIALISÉS D'AIDE AUX VICTIMES DE VIOLENCES SEXISTES DU CIDFF HAUTE-LOIRE (SAVS) QUELS OBJECTIFS ET QUELLE OFFRE DE SERVICES ?

• CIDFF HAUTE-LOIRE •



BESOINS

Libération de la parole, prise de conscience du statut de victime et de la relation d'emprise

Contextualisation des violences au regard de la loi et information sur les droits

1

Mobilisation de personnes ressources et sortie de l'isolement par la pair-aidance et le rétablissement des liens sociaux

1 2 3

Actions judiciaires : préparation au dépôt de plainte, démarches et mesures judiciaires pour la victime et ses enfants, suivi du parcours judiciaire

2 3 4

Sécurisation : mobilisation des outils judiciaires de protection et structures d'hébergement d'urgence pour la victime et ses enfants

2 3 4

Soutien à la parentalité : prise en compte de l'impact des violences conjugales sur les enfants et sur la relation mère-enfant, réaménagement de l'exercice de la parentalité

3 4

Travail d'autonomisation : confiance en soi, capacité à se libérer de la relation d'emprise, à faire ses propres choix, accès à un logement sécurisé et pérenne, retour à l'emploi

1 2 3 4

## ÉTAPES DU PARCOURS

1

Envisager la sortie des violences

2

Préparer, organiser et sécuriser la sortie des violences

3

Réaliser la sortie des violences

4

Consolider la sortie des violences et se reconstruire après des violences

OFFRE DE SERVICES

1 2 3

### L'Appart - Accueil de jour

#### UN LIEU RESSOURCE

L'Appart est un lieu ressource convivial, offrant un accompagnement individuel, collectif et de la pair-aidance pour :

- Libérer la parole
- Prendre conscience du statut de victime et des mécanismes de l'emprise
- Reprendre confiance en soi
- Remobiliser ses ressources personnelles

Des étapes préalables pour préparer, mettre en œuvre et consolider un projet de départ et favoriser un parcours sans rupture.

#### ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

- Accompagnement psychologique contextualisé
- Accompagnement juridique et coordination de premier niveau
- Ateliers collectifs : atelier « un moment pour soi » (sophrologie) - atelier « valse des maux » (groupe de parole et atelier écriture) - groupe de soutien à la parentalité - ateliers arc-en-ciel (mère-enfant)
- Services complémentaires : point numérique, colis alimentaire de dépannage, prêt de bracelets connectés reliés à l'application App-Elles, bouton mon shérif, coffre-fort numérique, bons taxi.

1 2

### LEAO + PADLVC

Les lieux d'écoute d'accueil et d'orientation (LEAO) et les Points d'Accès au Droit et de Lutte contre les Violences Conjugales permettent de faciliter les premières démarches des victimes. Implantés au plus près des services accueillant des victimes de violences conjugales, dans une démarche partenariale et pluri-disciplinaire :

- Permanences juridiques hebdomadaires au Commissariat de police et à la maison des associations et des usagers du Centre Hospitalier Emile Roux
- Permanences sur les territoires ruraux et en itinérance.

1 2 3 4

### Dispositif référent violences

La coordinatrice de parcours (réfèrent violences) assure une mission de coordination de proximité, pour permettre un accompagnement global, renforcé et dans la durée des victimes de violences en situation complexe (se référer au document « critères de complexité »).

4

### Écoute des enfants co-victimes des violences

Evaluation par un.e psychologue formé.e à l'écoute des enfants co-victimes de violences conjugales pour une orientation, si nécessaire, vers un service de soins adapté.

3 4

### Insertion professionnelle

Accompagnement individuel et collectif vers l'emploi : Bureau d'Accompagnement Individuel vers l'Emploi, Ariane, Primère, Femmes Égalité Emploi, maison digitale, atelier des talents, médiation par le sport.

*La présentation schématique ci-dessus, ne peut rendre compte du rythme et du parcours personnalisé de chaque victime. Chaque situation étant singulière, la mobilisation des services et dispositifs est individualisée.*

*Le CIDFF inscrit son action dans une démarche de complémentarité avec le réseau de lutte contre les violences conjugales de Haute-Loire, ce qui permet une mobilisation efficiente du réseau de partenaires.*

# ACCUEIL CONFIDENTIEL ET GRATUIT



## HORAIRES D'OUVERTURE

Accueil physique et téléphonique  
du lundi au vendredi  
de 9h00 à 12h30  
et de 13h30 à 17h00  
(sauf le mardi de 13h30 à 15h00)



## LIEUX DE PERMANENCES

Le Puy-en-Velay,  
Brioude  
Craponne-sur-arzon  
Monistrol-sur-Loire  
Saint-Julien-Chapteuil  
Yssingaux

# CIDFF

Centre d'information  
sur les droits des femmes  
et des familles

**Haute-Loire**

2, rue André Laplace - 43000 Le Puy-en-Velay  
04 71 09 49 49 - [accueil@cidff43.fr](mailto:accueil@cidff43.fr)  
[hauteloire.cidff.info](http://hauteloire.cidff.info)



Siret : 38757899000021  
N° d'organisme de formation : 83430322843